

Ødegården Auto AS:

# FULL FART PÅ KOLBOTN

**- Vi har stabilt godt verkstedbelegg for tiden, både på mekanisk og skadeverksted, og ser nå at vi får godt betalt for de store investeringene vi har gjort i diagnoseutstyr for å dekke de fleste aktuelle merkene på markedet, sier brødrene Thomas og Lars Engebretsen i Ødegården Auto AS på Kolbotn.**

Av Frank Williksen

**D**en mer enn 40 år gamle verkstedbedriften, som også er Bosch-verksted, går på høyt turtall for tiden, og telefonen kimer jevnt til både Thomas (daglig leder) og Lars (verksmester) under Bilbransjens møte med de to sønnene av grunnleggeren, Odd Engebretsen.

De to – supplert av Lars' datter Veronica – deler på kundemottaksfunksjonen, og overlapper ellers hverandre titt og ofte, slik det må være i et lite firma.

## Anleggsmaskiner

Ødegården Auto har en historie som går nesten 50 år tilbake i tiden, til 1963/64 da Odd Engebretsen oppførte verkstedbygget i Sam Eydes vei 1 på Sofiemyr, der firmaet fremdeles holder til. Gjennom oppussing og fornyelser, senest med full fasadeutskiftning for få år siden, fremstår bygget i dag som tilnærmet nytt. Dette gjelder slett ikke bare utsiden, men i høy grad også bak fasaden, der vi bl.a. finner lyse og trivelige verkstedlokaler med flislagte gulv

og alt som skal til av verktøy og utstyr, et hyggelig venterom for kundene og et innbydende kundemottak.

Opprinnelig ble firmaet etablert som et verksted for anleggsmaskinene til onkel og bestefar til Thomas og Lars. De to drev entreprenørforretning, og Odd Engebretsen skulle ta seg av maskinvedlikeholdet.

Etter hvert som anleggsvirksomheten krympet, begynte verkstedet også å ta ►

*Thomas (t.v.) og Lars Engebretsen foran verkstedbygget på Sofiemyr.*



inn bilreparasjoner, til å begynne med mest for lastebiler. Firmaet hadde også en periode agenturet på Bedford lastebiler og Vauxhall personbiler, som begge var sterke navn på sin tid.

Ødegården Auto etablerte seg tidlig som et utpreget lokalverksted, i ordets beste betydning. I det ligger at folk fra bygda her kunne få hjelp med det meste – fra sveising av møbler til service på mikrofly.

## “ Vi tror det er en stor fordel å være et lite verksted. Mekanikerne kjenner kundene, og kundene møter de samme ansiktene fra gang til gang.

Likevel er det først og fremst som bilverksted Ødegården Auto fremstår. I alt 11 ansatte tilbyr både mekanisk verksted og karosseriavdeling. Bare lakering settes ut; utover det kan bileierne her få bokstavelig talt alt på ett sted, bekrefter Lars og Thomas, som begge har fått verksteddriften inn nærmest med morsmelken. Sterk bilinteresse sørget for at begge fulgte med pappa til verkstedet så ofte de kunne allerede fra barneårene, Thomas nesten allerede før han kunne gå.

Begge har også kjøpt sine første biler lenge før de med loven i hånd kunne gi seg ut på veien med dem – men det ga verdifull øvelse i reparasjoner og ombygginger sammen med far Odd. Brødrene har begge fagbrev på lette kjøretøy, Thomas i tillegg også som oppretter.

Verkstedlokalene dekker 500 kvm, i tillegg til spiserom, sosiale rom, kontorer, kundemottak mm.

### Topp diagnoseutstyr

– Vi har god pågang av kunder hele året. Om sommeren dukker det også opp en god del turister i tillegg til de fastboende, og så har vi E6 som nær nabo. Det siste gir oss en god del jobber gjennom inntauing av biler med forskjellige driftsproblemer fra hovedveien, sier Thomas og Lars Engebretsen, som var tidlig ute med å satse tungt på diagnoseutstyr for elektronikk.

– Vi har investert mye i diagnoseutstyr av topp kvalitet fra bl.a. Autologic i tillegg til utstyr fra Bosch og flere andre leverandører, og føler i dag at vi er helt

up to date på dette området.

Vi har testere for BMW, Mercedes, Volvo, Audi, VW, Skoda og Seat som dekker diagnose av alle systemer, programmering og deaktivering av nøkler, programmering og oppdatering av software og aktiv feilsøking av alle komponenter. I tillegg har vi tech2 med canboks som dekker alle Saab-modeller fra 1994, og til alle franske, andre europeiske og asiatiske merker er vi også godt forspent, med testere som dekker motorstyringer, bremsesystemer, airbag etc, forteller de to.

### Mye tid til kursing

Bosch-verksted har Ødegården Auto vært lenge, helt siden perioden på 1990-tallet da kjedene av frittstående verksteder for alvor blomstret opp.

– Vi har god support fra Bosch i Danmark, der vi ofte også har folk på kurs for å holde seg oppdatert. Nye mekanikere trenger dessuten grunnopplæring, og det er ganske mange kurstimer årlig som tilbringes bare i Danmark, forteller Lars Engebretsen.

Verkstedet i Sam Eydes vei 1 på Kolbotn arbeider med alle bilmerker, men opplever en viss overvekt av tyske biler, noe som stemmer bra med markedsdekningen.

### Utfordrende elektronikk

– Hva er de største utfordringene fra dag til dag?

– Elektronikk er det naturlig å nevne

først. Moderne biler er fulle av elektroniske systemer, som er til dels ømfindelige for våre spesielt krevende kjøreforhold med store temperatursvingninger, veisaltning og mye småkjøring. Tyske biler har typisk hatt en del elektronikkproblemer, men så er de også i tet på dette området. Vi ser jo at andre merker også kommer etter med sin andel av feil og problemer etter hvert som bruken av elektronikk øker, forteller Thomas og Lars Engebretsen.

### Alt for lange intervaller

Brødrene er kritiske til dagens lange oljeskiftintervaller:

– Med særnorske kjøreforhold, og ofte mye småkjøring med mye start og stopp, soter enkelte bokstavelig talt igjen – spesielt dieselmotorer. Bilene blir rett og slett ikke kjørt slik de skal.

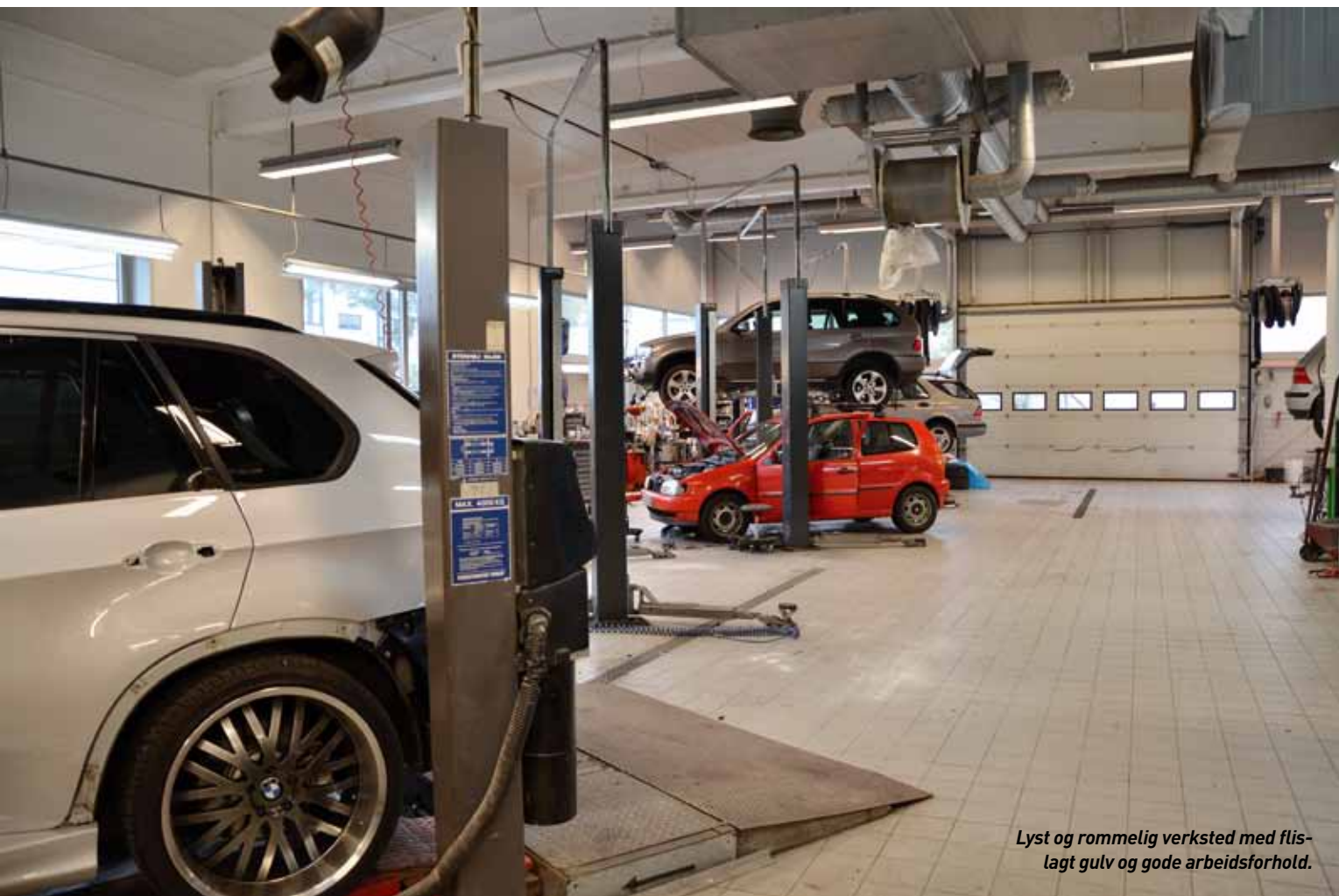
For norske forhold er fabrikkens anbefalte oljeskiftintervaller alt for lange, og vi synes det er rart at ikke importørene ser dette og gir alternative anbefalinger relatert til det landet vi faktisk kjører i.

Vi ser stadig bileiere som får problemer som direkte følge av de lange intervallene. Det som skjer er koksing i oljekanalene, noe som igjen fører til at det tetter seg ved silen i bunnpannen. Det første som da skjer, er at turboen ryker. Senere kan dette få følge av problemer med oljepumpe og veivlagre, alt avhengig av hvor lenge bileieren har kjørt med lysende varsellampe.

Vi ser stadig motorer med altfor dårlig oljetrykk, og skylden har de lange



Marius Brændshøi forbereder støtdemperskifte på en VW Golf.



*Lyst og rommelig verksted med flislagt gulv og gode arbeidsforhold.*

skiftintervallene. Vår anbefaling er at man minst skifter hver 15.000 kilometer, og under ingen omstendigheter sjeldnere enn en gang i året.

Det er stor forskjell på lange strekk med god driftstemperatur under lette kjøreforhold på kontinentet – og norsk småkjøring og køkjøring med voldsomme temperatur- og værsvingninger.

Vi merker også godt følgene av dårlige norske veier, ikke minst ved mye jobbing med forstillinger.

### **Diagnoseutstyr gull verdt**

*– Hva er oppskriften deres for å lykkes som frittstående verksted?*

– Den kraftige satsingen på diagnoseutstyr har vist seg å være gull verdt. Det samme gjelder ombyggingen for få år siden, som også har betydd veldig mye. Folk liker å komme til tiltalende omgivelser, og når dette kombineres med høy kompetanse på elektronikk er mye gjort.

Vi er så heldige å ha mekanikere som er både interesserte og topp motiverte – og som er genuint opptatt av elektronikk i bil. Dermed har vi også blitt flinke til å løse problemer, og vi opplever ikke sjelden at vanskelige tilfeller blir sendt til oss fra andre verksteder i området.

### **Alle merker**

*– Er det noen begrensninger i hvilke bilmerker dere tar imot?*

– I prinsippet ikke. Vi har gjort service på Aston Martin, og i sommer skiftet en av gutta registerrem på en Ferrari. Ellers får vi stadig flere BMW på kundelisten.

Mye er jo likt for de fleste biler, mekanisk er det meste ganske likt oppbygd, og mange av de grunnleggende elektroniske systemene likeså. I dag byttes dessuten både plattformer og motorer på tvers av merke- og modellgrenser. Se bare på Peugeotts 1,6 liter dieselmotor, som brukes av veldig mange merker i dag.

*– Hvor gamle er bilene som kommer til dere?*

– Det er veldig vanskelig å gi noen snittalder. Vi har mye nyere biler her, men også en del eldre – blant annet har vi den siste tiden fått stadig flere eldre Opel-modeller.

Generelt kan vi vel si at folk kommer hit når garantitiden er utløp. På service gjelder imidlertid ikke dette, og vi ser derfor rett som det er at vi også får første gangs service på nye biler, forteller Thomas og Lars.

### **Godt renommé**

Ødegården Auto har et meget solid renommé i bygda. Verkstedet er kjent og anerkjent for kvalitet, og jungeltelegrafer er som kjent effektiv. Det blir derfor av naturlige årsaker en stor andel lokale kunder, men det kommer også folk mer langveisfra, eksempelvis fra den andre siden av Oslofjorden. Fornøyde kunder kjører gjerne litt ekstra.

– Vi legger stor vekt på å gjøre ting riktig første gang, og skulle noe bli feil, er vi raske til å finne løsninger. Dermed kan vi snu noe som i utgangspunktet oppleves negativt til noe positivt. Slik vi ser det, er det en del verksteder som unødvendig lett pådrar seg klager, fastslår brødrene, som også ser fordeler ved å være en relativt liten bedrift:

– Vi tror det er en stor fordel å være et lite verksted. Mekanikerne kjenner kundene, og kundene møter de samme ansiktene fra gang til gang. Dette gir kontinuitet og kunnskap til gjensidig fordel – begge husker hva det var man snakket om siste gang.

Dette betinger selvfølgelig også stabilitet i arbeidsstokken, og det er vi så heldige å ha. For tiden har vi en tysk mekaniker, en lærling og fire mekanikere som også har hatt læretiden sin her, slutter de to.